

นโยบายการรับประกันคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ยางรถยนต์ ไทโย ไทร์ , นิตาโตะ ไทร์ และ คิมโอ ไทร์

เฉพาะยางเรเดียลสำหรับรถนั่ง รถกระบะ รถตู้ และรถอเนกประสงค์

1. บริษัท ต.สยาม คอมเมอร์เชียล จำกัด จะรับประกันผลิตภัณฑ์ยางรถยนต์ภายใต้ยี่ห้อ ไทโย ไทร์ , นิตาโตะ ไทร์ , คิมโอ ไทร์ ที่นำเข้าจากต่างประเทศ เฉพาะตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ไดระบุไว้ในนโยบายการรับประกันคุณภาพนี้เท่านั้น โดยไม่รวมถึงการรับประกันอื่นใดนอกเหนือจากนี้ เช่น ค่าบริการอันเกิดขึ้นจากการถอด ไล่ ค่าสูญเสียเวลา ค่าสูญเสียอันเนื่องจากการไม่ได้ใช้รถยนต์ ค่าความไม่สะดวกและผลจากการเสียหายอื่นตามที่กฎหมายอนุญาต
2. ผลิตภัณฑ์ยางรถยนต์ทุกเส้น จะได้รับการพิจารณาชดเชยต่อเมื่อได้รับการตรวจสอบเป็นที่แน่ชัดว่ายางชำรุดดังกล่าวเกิดจากข้อบกพร่องในการออกแบบ กรรมวิธีการผลิต และ/หรือ วัสดุที่ใช้ในการผลิตเท่านั้น
3. การประเมินการชดเชยนั้น การตัดสินใจขั้นสุดท้ายจะกระทำโดยบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจาก บริษัท ไทโยไทร์เอนด์รับเบอร์ จำกัด หรือ บริษัท คิมโอไทร์ จำกัด
4. การประเมินการชดเชย จะคำนวณจากระดับความสึกของร่องยางที่เหลืออยู่ซึ่งสามารถคำนวณได้ดังนี้

$$\text{มูลค่าการชดเชย} = \frac{\text{ความสึกของร่องดอกยางที่เหลืออยู่}}{\text{ความสึกของร่องดอกยางใหม่}} \times \text{ราคายาง}$$

การชดเชยจะกระทำโดยการขายยางใหม่ให้กับผู้ใช้ ในราคาดังนี้

$$\text{ราคายางใหม่สำหรับการชดเชย} = \text{ราคายางใหม่} - \text{มูลค่าการชดเชย}$$

หมายเหตุ : ราคายางใหม่สำหรับการชดเชยคือราคาในใบราคา (Price List) ของบริษัท (ไม่รวมรายการส่งเสริมการขาย)

5. ร้านค้าจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการขนส่งยางเพื่อขอชดเชยโดยบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือความเสียหายใดๆ ในระหว่างการขนส่ง