

การรับประกันคุณภาพ ACHILLES

ยางรถยนต์ รถบรรทุก ทุกเส้นที่ซื้อกับ “ซีซีทีกรุป” อยู่ภายใต้การรับประกันจากผู้ผลิต โดยมีเงื่อนไขการรับประกันสินค้าตามมาตรฐานของโรงงานผู้ผลิตดังนี้ครับ

1. รับประกันยางรถยนต์

ประเภทผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการประกัน
ยางรถเก๋ง กระบะ รถตู้	100 วัน โดยเริ่มนับจาก เดือนปี/ที่ซื้อผลิตภัณฑ์ยางรถยนต์

2. รับประกัน “ความบกพร่องที่เกิดจากการผลิต” เท่านั้น ไม่รับประกัน “ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งาน”

3. “ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งาน” ได้แก่

- ความสึกหรอที่เกิดจากการใช้งาน เช่น ยางหมดดอกจากการใช้งาน
- ความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้ง เช่น ยางเสียจากการถอดใส่, ยางหมดดอกที่เกิดจากศูนย์ล้อที่ผิดปกติ
- ความเสียหายของยางที่เกิดจากการใช้งาน เช่น ยางบวม, ยางมีแผลจากภายนอก ซึ่งเกิดจากการขับช้ำตกหลุม, ขับเบียดพุ่มไม้, ถูกของมีคมทิ่มแทง, กระทบอย่างรุนแรง, การขับช้ำโดยใช้ลมยางอ่อน

4. ผู้ผลิตจะทำการตรวจยางรถยนต์ทุกเส้นที่มีปัญหา หากพบว่าเป็น “ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งาน” จะไม่ชดเชยค่ายางรถยนต์และส่งยางคืน

แต่หากพบว่าเป็น “ความเสียหายที่เกิดจากการผลิต” จะชดเชยค่ายางรถยนต์ตามเปอร์เซ็นต์การใช้งาน และค่าตัดสินของผู้ผลิตถือเป็นอันสิ้นสุด