

นโยบายการรับประกันยางล้อดอก บันแดก ชัยโชติ กับความเสียหายรถยนต์ (เฉพาะบังโคลนล้อรถยนต์เท่านั้น)

1) บริษัท ชัยโชติรวมยาง จำกัด จะรับประกันยางล้อดอก บันแดก โดย ชัยโชติรวมยาง รับประกันเฉพาะที่กำหนดในนโยบายการรับประกันเท่านั้น โดยไม่รวมถึงการรับประกันอื่นใดนอกเหนือจากนี้ เช่น ค่าบริการอันเกิดจากการถอดใส่ยางล้อดอก ค่าความสูญเสียอันเนื่องมาจากไม่ได้ใช้รถยนต์ ค่าความไม่สะดวก และ ผลจากการเสียหายอื่นๆตามกฎหมายอนุญาต

2) ยางล้อดอกบันแดก โดย ชัยโชติรวมยาง ทุกเส้น (เฉพาะยางติดโลโก้ บันแดก ชัยโชติ เท่านั้น) จะได้รับการรับประกัน และพิจารณาชดเชยต่อเมื่อได้รับการตรวจสอบและสรุปเป็นที่แน่ชัดแล้วว่า สาเหตุในความบกพร่องของยางล้อดอกบันแดก ชัยโชติ ดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจาก การออกแบบ กรรมวิธีการผลิตและ/หรือ วัสดุที่ใช้ในการผลิต และอยู่ในขอบเขตการรับประกันดังนี้

2.1 ยางล้อดอกที่ได้พิจารณา ได้รับการชดเชย ที่เสียหายกับรถยนต์ สูงสุด 5,000 บาทต่อยางล้อดอก หนึ่ง เส้น (เฉพาะบังโคลนล้อรถยนต์เท่านั้น)

3. ลูกค้านำเอกสารประกอบการทำเรื่องพิจารณาการชดเชยเสียหายรถยนต์ดังนี้(เฉพาะบังโคลนล้อรถยนต์เท่านั้น)

3.1 ลูกค้าแนบภาพถ่าย ที่มียางล้อดอกบันแดก ชัยโชติ (รูปภาพถ่ายติดโลโก้ บันแดก ชัยโชติ) ที่ติดกับรถยนต์คันดังกล่าวที่ได้รับการเสียหาย

3.2 ลูกค้าแนบภาพถ่าย ส่วนที่เฉพาะบังโคลนล้อรถยนต์ ที่ได้รับความเสียหาย ชำรุด

3.3 ลูกค้าแนบภาพถ่ายทะเบียนรถยนต์ ด้านหน้ารถยนต์หรือด้านหลังรถยนต์ของคันที่ได้รับความเสียหาย

4. การชดเชย (ทั้งประเภทลูกค้าเป็นเจ้าของโครงยางและ/หรือ ลูกค้าซื้อยางล้อดอกพร้อมโครง) มีวิธีปฏิบัติ ดังนี้

4.1 วิธีการชดเชย

กรณีชดเชยความเสียหายเฉพาะบังโคลนรถยนต์ จะกระทำโดยออกเอกสารใบลดหนี้ให้แก่ลูกค้า เพื่อนำมาหักในใบแจ้งหนี้ รอบถัดไป

4.2 รายละเอียดการรับประกันยางล้อดอก โดยอิงเลขเบอร์ยางล้อดอกด้านข้างยางล้อดอก พร้อมโลโก้บันแดก ชัยโชติ

B7A010001

ตัวอย่างเลขยางล้อดอก



ตัวอย่างโลโก้

BANDAG

= B

ปียางที่ผลิต

= 7 (2017)

A = ระยะเวลารับประกัน 2 ปี

เกณฑ์การรับประกันยางล้อดอก

B = ระยะเวลาประกัน 6 เดือน

C = ระยะเวลาประกันยางล้อดอกพร้อมโครง 2 ปี

สัปดาห์ที่ผลิต

= 01

จำนวนที่ผลิต

= 0001

5. การประเมินความเสียหายต่างๆ ของยางล้อดอกบันแดก ชัยโชติ ทุกประเภท การตัดสินขั้นสุดท้ายว่า สาเหตุของความเสียหาย เกิดขึ้นเนื่องจากผู้ใช้หรือจากโรงงาน ชัยโชติฯ ผู้ผลิตจะกระทำโดยเจ้าหน้าที่หัวหน้าการผลิตและฝ่ายอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายและนำมาพิจารณาการชดเชยบังโคลนล้อรถยนต์ ชดเชยได้เฉพาะยางล้อที่เสียหายจากการผลิต ที่เกิดการหลุดร่อนดังรูปภาพประกอบดังนี้



6) ลักษณะดังต่อไปนี้จะได้รับ การพิจารณา ไม่ชัดเจน ความเสียหายที่เกิดบั้งโคลนล้นรถยนต์ และ ถูกพิจารณาว่าระยะเวลาการรับประกันสั้นสุดลง

6.1 ยางล้อดอกที่เสียหายเนื่องจากการใช้งาน การประกอบ หรือการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง

6.2 ยางล้อดอกที่ถูกใช้งานจนหมดดอกซึ่งมีความลึกร่องดอกยางเหลือเทียบเท่าหรือน้อยกว่า 4 มิลลิเมตร

6.3 ยางล้อดอกที่เสียหายเกิดจากการซ่อมแซมจากบุคคลอื่นๆ ที่ไม่ใช่โรงงาน ชัยโชคฯ

6.4 ยางล้อดอกที่ชำรุดเสียหายจากศูนย์ล้อไม่ถูกต้อง ล้อไม่สมดุลย์ ความบกพร่องของระบบเบรค หรือ โช้คอัพ การเติมลมยางที่ไม่ถูกต้อง หรือการบรรทุกน้ำหนักเกินอัตรา ถูกกระทำจากน้ำมัน สารเคมีหรือไฟ ใช้กระทะล้อที่ไม่ได้มาตรฐาน ถูกทำลายหรือกระแทก รังขณะความดันลมยางต่ำหรือไม่มีความดันลมยาง ความเสียหายโดยเจตนา หรือใช้ยางผิดประเภท

6.5 ยางล้อดอกที่ชำรุดที่เสียหายจากอันตรายบนท้องถนน เช่น ตะปู สลักเกลียว หิน แก้ว ขอบถนน หรือสิ่งของอื่น ๆ ที่ทำให้ยางถูกบาด กระแทก เสียหายทั้งหน้ายางและโครงยาง

6.6 ยางล้อดอกที่สิ้นสุดการรับประกันจากโรงงาน ดังนี้

