

## นโยบายการรับประกันผลิตภัณฑ์ยางหลอดดอก บันแตก โดย ชัยโชติรวมยาง

- 1) บริษัท ชัยโชติรวมยาง จำกัด จะรับประกันยางหลอดดอก บันแตก โดย ชัยโชติรวมยาง รับประกันเฉพาะที่กำหนดในนโยบายการรับประกันเท่านั้น โดยไม่รวมถึงการรับประกันอื่นใดนอกเหนือจากนี้ เช่น ค่าบริการอันเกิดจากการถอดใส่ยางหลอดดอก ค่าความสูญเสียอันเนื่องจากการไม่ได้ใช้รถยนต์ ค่าความไม่สะดวก และ ผลจากการเสียหายอื่นๆตามกฎหมายอนุญาต
- 2) ยางหลอดดอกบันแตก โดย ชัยโชติรวมยาง ทุกเส้น (เฉพาะยางดีดโลโก้ บันแตก ชัยโชติ เท่านั้น) จะได้รับการรับประกัน และพิจารณาชดเชยต่อเมื่อได้รับการตรวจสอบและสรุปเป็นที่แน่ชัดแล้วว่า สาเหตุในความบกพร่องของยางหลอดดอกบันแตก ชัยโชติ ดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจาก การออกแบบ กรรมวิธีการผลิตและ/หรือ วัสดุที่ใช้ในการผลิต และอยู่ในขอบเขตการรับประกันดังนี้

ประเภทยางหลอดดอกบันแตก ชัยโชติ	ขอบเขตการรับประกัน
ลูกค้าเป็นเจ้าของโครงการ	เฉพาะ ในส่วนบริเวณ หน้าที่ทำการหลอดดอก ตามที่กำหนดในนโยบายการรับประกันนี้ เท่านั้น
ลูกค้าซื้อยางหลอดดอก พร้อมโครงการ	ทั้ง ในส่วนบริเวณ หน้าที่ทำการ และ โครงการ ตามที่กำหนดในนโยบายการรับประกันนี้

3) การประเมินความเสียหายต่างๆ ของยางหลอดดอกบันแตก ชัยโชติ ทุกประเภท การตัดสินใจขั้นสุดท้ายว่าสาเหตุของความเสียหาย เกิดขึ้นเนื่องจากผู้ใช้หรือจากโรงงาน ชัยโชติเป็นผู้ผลิต จะกระทำโดยเจ้าหน้าที่หัวหน้าการผลิตและฝ่ายอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย

4) การชดเชย (ทั้งประเภทลูกค้าเป็นเจ้าของโครงการและ/หรือ ลูกค้าซื้อยางหลอดดอกพร้อมโครงการ)มีวิธีปฏิบัติ ดังนี้

4.1 สูตรคำนวณในการชดเชย(ทั้งยางหลอดดอกพร้อมโครงการและ/หรือ ยางยางหลอดดอก)

$$\text{จำนวนในการชดเชย (บาท)} = \frac{\text{ความลึกดอกยางที่เหลืออยู่} \times \text{ราคายางหลอดดอก}}{\text{ความลึกร่องดอกยางก่อนใช้งาน}}$$

4.2 วิธีการชดเชย

กรณีของยางหลอดดอก จะกระทำโดยออกเอกสารใบลดหนี้ให้แก่ลูกค้า เพื่อนำมาหักในใบแจ้งหนี้ รอบถัดไป

4.3 รายละเอียดการรับประกันยางหลอดดอก โดยอิงเลขเบอร์ยางหลอดดอกด้านข้างยางหลอดดอก พร้อมโลโก้บันแตก ชัยโชติ

**B7A010001**



ตัวอย่างโลโก้

ตัวอย่างเลขยางหลอดดอก

BANDAN

= B

ปียางที่ผลิต

= 7 ( 2017 )

เกณฑ์การรับประกันยางหลอดดอก

A = ระยะเวลาประกัน 2 ปี

B = ระยะเวลาประกัน 6 เดือน

C = ระยะเวลาประกันยางหลอดดอกพร้อมโครงการ 2 ปี

สัปดาห์ที่ผลิต

= 01

จำนวนที่ผลิต

= 0001

5) การรับประกันยางหลอดดอก บันแตก ชัยโชติ เฉพาะตามข้อกำหนดเงื่อนไขที่ได้ระบุในนโยบายการรับประกันคุณภาพเท่านั้น โดยไม่รวมถึงการรับประกันอื่นใดนอกเหนือจากนี้ เช่น ค่าบริการอันเกิดจากการถอดใส่ยางหลอดดอก ค่าความสูญเสียเวลา ค่าสูญเสียอันเนื่องจากการไม่ได้ใช้รถยนต์ ค่าขนส่ง รวมถึงค่าอื่นๆที่ไม่เกี่ยวข้องกับยางหลอดดอก

6) ยางหลอดดอกทุกประเภท ที่ได้รับตรวจสอบ สรุปว่าไม่ชดเชย จะถูกส่งกลับคืนลูกค้า

7) ยางหล่อดอกทุกประเภทที่มีลักษณะดังต่อไปนี้จะได้รับ การพิจารณาไม่ชัดเจน และ ถูกพิจารณาว่าระยะเวลาการรับประกันสั้นสุดลง

7.1 ยางหล่อดอกที่เสียหายเนื่องจากการใช้งาน การประกอบ หรือการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง

7.2 ยางหล่อดอกที่ถูกใช้งานจนหมดดอกซึ่งมีความลึกร่องดอกยางเหลือ 4 มิลลิเมตร

7.3 ยางหล่อดอกที่เสียหายเกิดจากการซ่อมแซมจากบุคคลอื่นๆ ที่ไม่ใช่โรงงาน ชัยโชคฯ

7.4 ยางหล่อดอกที่ชำรุดเสียหายจากศูนย์ล้อไม่ถูกต้อง ล้อไม่สมดุลย์ ความบกพร่องของระบบเบรค หรือ โช้คอัพ การเติมลมยางที่ไม่ถูกต้อง หรือการบรรทุกน้ำหนักเกินอัตรา ถูกกระทำจากน้ำมัน สารเคมีหรือไฟ ไขกระทะล้อที่ไม่ได้มาตรฐานถูกทำลายหรือกระแทก รังขณะความดันลมยางต่ำหรือไม่มีความดันลมยาง ความเสียหายโดยเจตนา หรือใช้ยางผิดประเภท

7.5 ยางหล่อดอกที่ชำรุดเสียหายจากอันตรายบนถนน เช่น ตะปู สลักเกลียว หิน แก้ว ขอบถนน หรือสิ่งของที่อื่นๆ ที่ทำให้ยางถูกบาด กระแทก เสียหายทั้งหน้ายางและโครงยาง

7.6 ยางหล่อที่เสียหายเนื่องจากสภาพอากาศ และ ผลกระทบจากบรรยากาศ

8) ยางหล่อดอกทุกประเภท ที่ลูกค้าเป็นเจ้าของโครงยาง ที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ จะได้รับการพิจารณา ไม่ชัดเจน และ จะถูกพิจารณาว่าระยะเวลาการรับประกันสั้นสุดลง

8.1 เกิดการชำรุดเสียหายทุกกรณีบริเวณส่วนของโครงยางเดิม

8.2 เกิดการชำรุดเสียหายทุกกรณี บริเวณส่วนหน้ายางที่เหลือนใหม่ เมื่อเกินกำหนดระยะเวลา 2 ปี นับจาก เดือน/ปี ที่ผลิตยางหล่อดอก

