

รายละเอียดการรับประกัน MILCHELIN

มิชลินรับประกันความเสียหายอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องในการออกแบบ กระบวนการผลิต หรือวัสดุ ส่วนประกอบ สำหรับยางรถยนต์นั่ง ยางรถอเนกประสงค์ขับเคลื่อน 4 ล้อ และยางรถปิคอัพมิชลิน โดย ยางดังกล่าวจะต้องใช้งานตามปกติและได้บำรุงรักษาตามคำแนะนำของมิชลินภายใต้เงื่อนไขที่ระบุไว้ใน คู่มือรับประกันคุณภาพในกรณีดังต่อไปนี้

รับประกัน 6 ปี นับจากวันที่ซื้อ* หรือ รับประกันตลอดอายุการใช้งานของดอกยาง** โดยถือเอากรณีที่ มาถึงก่อน

* กรณียางที่ซื้อหลัง 3 ปี นับจากวันเดือนปีที่ผลิต จะอยู่ภายใต้การรับประกัน 6 ปี นับจากวันเดือนปีที่ ผลิต

** อายุการใช้งานของดอกยาง จะพิจารณาจากความลึกดอกยางเริ่มต้นจนกระทั่งยางสึกถึงจุดวัดความ ลึกของดอกยางซึ่งอยู่ในร่องของดอกยาง โดยมีความสูงประมาณ 1.6 มม. ถ้าดอกยางสึกไปจนถึงจุดวัด ความลึกของดอกยางแล้ว ควรเปลี่ยนยางเส้นใหม่ มิฉะนั้นอาจเกิดอันตรายได้ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษา คำแนะนำ และข้อควรระวัง ในการใช้งานยางมิชลินได้จากผู้แทนจำหน่ายของมิชลิน หรือที่ มิชลิน

Hotline 0-2793-6900

รายละเอียดการรับประกัน

หมายเหตุ:

(ก) การรับประกันข้างต้นจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อท่านได้กรอกแบบใบรับประกันคุณภาพครบถ้วนและส่งมายัง บริษัทฯ ภายใน 7 วันนับจากวันที่ท่านได้ซื้อยางดังกล่าว และการรับประกันดังกล่าวจะสิ้นสุดเมื่อครบ ระยะเวลาการรับประกันที่ระบุไว้ในข้างต้น

(ข) “วันที่ซื้อ” หมายถึง วันที่จดทะเบียนรถยนต์ในกรณีของยางที่มากับรถยนต์ใหม่ หรือวันที่ระบุไว้ใน ใบเสร็จรับเงินสำหรับการซื้อยางดังกล่าว และในกรณีที่ไม่มีหลักฐานการซื้อยางดังกล่าว ให้นับอายุ ของการรับประกันข้างต้นจากวันที่ผลิตยางดังกล่าว

(ค) ในกรณีที่ยางเกิดความเสียหาย ให้ท่านติดต่อผู้แทนจำหน่ายยางเส้นดังกล่าวโดยทันที

ข้อจำกัดของการรับประกัน

ยางที่เสียหายเนื่องจากกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้จะไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน

1. ความเสียหายซึ่งเกิดจากลักษณะการใช้งาน เช่น การถูกบาดตำหรือการกระแทกอย่างรุนแรง ไม่ว่าจะยางดังกล่าวจะสามารถทำการปะซ่อมได้หรือไม่ก็ตาม
 2. ความเสียหายจากการประกอบใส่ยางที่ไม่ถูกต้อง ขนาดของยางและกระทะล้อไม่สมดุลงัน หรือยางที่ได้รับการปะซ่อมไม่ถูกวิธี
 3. ความเสียหายที่เกิดจากการใช้อัตราลมยางที่ไม่เหมาะสม หรือยางที่มีได้ทำการบำรุงรักษาที่ถูกต้อง
 4. ยางที่ได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากความผิดปกติของระบบของรถยนต์ เช่น ความผิดปกติของศูนย์ล้อ ซึ่งจะส่งผลให้ยางเกิดการสึกที่ไม่สม่ำเสมอ หรือสึกเร็วกว่าที่ควร
 5. ความเสียหายเนื่องมาจากยางดังกล่าวติดตั้ง หรือใช้กับวาล์วกระทะล้อ หรือล้อที่ไม่เหมาะสมตามประเภทของยาง
 6. ความเสียหายเนื่องจากรถบรรทุกน้ำหนักมากเกินกว่าอัตราที่กำหนด หรือใช้ความเร็วเกินพิกัดที่ระบุไว้บนแก้มยาง หรือ ตามคำแนะนำสำหรับรถประเภทนั้นๆ
 7. ยางเก่าที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว และนำมาซื้อขายใหม่
 8. ความเสียหายอันเนื่องมาจากการเก็บรักษายางที่ไม่ถูกต้อง
 9. ยางที่ไม่ได้ใช้งานตามคำแนะนำทางเทคนิคของมิชลิน
 10. ยางที่เสียหายจากอุบัติเหตุ อัคคีภัย การกัดกร่อนจากสารเคมี หรือมีการปรับเปลี่ยน/แต่งช่วงล่างของรถยนต์
 11. ยางที่ซื้อจากร้านที่ไม่ใช่ผู้แทนจำหน่ายของมิชลิน หรือซื้อมาจากตัวแทนจำหน่ายที่ไม่ได้รับการเห็นชอบจากมิชลิน
 12. ยางที่เสียหายจากสภาพอากาศ หรือความเสียหายซึ่งเกิดจากการทำปฏิกิริยาระหว่างยางกับชั้นบรรยากาศเจือไนโตรเจนและซัลเฟอร์
- การรับประกันนี้มีผลบังคับใช้ในประเทศไทยเท่านั้น
 - เมื่อท่านประสงค์ที่จะขอรับการชดเชยจากมิชลินภายใต้

การรับประกันนี้ ให้ท่านนำยางเส้นที่ได้รับความเสียหายไปส่งให้กับผู้แทนจำหน่ายของมิชลินพร้อมกับใบเสร็จรับเงินการซื้อขายยางเส้นดังกล่าวและคู่มือการรับประกัน เพื่อให้มิชลินทำการตรวจสอบหาสาเหตุของความเสียหายว่าอยู่ภายใต้การรับประกันฉบับนี้หรือไม่ โดยมิชลินจะทำการตรวจสอบหาสาเหตุของความเสียหายของยางเส้นดังกล่าวก่อนที่จะทำการชดเชยใดๆ ทั้งนี้ ให้ถือว่าผลของการตรวจสอบ ดังกล่าวเป็นที่สุด

- มิชลินจะรับผิดชอบความเสียหายภายใต้การรับประกันนี้โดยการซ่อมแซม เปลี่ยนยางรุ่นเดียวกันให้ใหม่ หรือชดเชยมูลค่ายางตามอัตราส่วนของดอกยางที่ยังคงเหลืออยู่ (รวมเรียกว่า “การชดเชย”) ตามแต่ดุลพินิจของมิชลิน โดยการชดเชยนี้ไม่รวมถึง ค่าบริการต่างๆ รวมถึง ค่าประกอบใส่ ค่าแรง ค่าเสียเวลา ค่าเสียหายที่ไม่ได้ใช้รถยนต์ ค่าความไม่สะดวกในขณะที่รถของท่านไม่สามารถใช้งานได้
- ในกรณีที่ผลตรวจสอบปรากฏว่าสาเหตุของความเสียหาย ไม่ได้เป็นผลมาจากความชำรุดบกพร่องในการออกแบบ กระบวนการผลิตวัสดุส่วนประกอบของยาง มิชลินขอสงวนสิทธิในการ คืนเงิน หรือ การชดเชย
- การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมถึง อุบัติเหตุ การบาดเจ็บ ความเสียหายอันเนื่องมาจากอาชญากรรม หรือการกระทำโดยความจงใจอหังการ โจรกรรม หรือการใช้ในการแข่งขันรถยนต์ หรือการใช้ที่มิควรใช้ งานผิดไปจากวัตถุประสงค์ของยางนั้นๆ
- การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงยางที่ได้มีการถอดออกจากรถยนต์ หรือยางที่ได้มีการเปลี่ยนแปลง โดยบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นหลังจากที่ได้ติดตั้งเรียบร้อยแล้ว
- การรับประกันนี้จะสิ้นสุดลงทันทีเมื่อยางหรือรถยนต์ดังกล่าวได้ถูกโอนไปยังบุคคลอื่น

หมายเหตุ:

(ก) ในกรณีที่มิชลินพิจารณาเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ ผู้ซื้อยินยอมให้มิชลินทำการตรวจสอบยางเพิ่มเติมโดยไม่มีข้อขัดข้องแต่ประการใด

(ข) มิชลินถือว่าช่างที่ท่านได้นำส่งให้กับผู้แทนจำหน่ายของมิชลิน เพื่อทำการการตรวจสอบ เพื่อขอรับการชดเชยยังคงเป็นทรัพย์สินของท่าน โดยมิชลินจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างที่ย่างดังกล่าวยังอยู่ในความดูแลของผู้แทนจำหน่าย เพื่อรอการตรวจสอบจากมิชลิน

(ค) เมื่อผู้แทนจำหน่ายของมิชลินได้ตกลงที่จะให้มีการชดเชยสำหรับย่างดังกล่าวแล้ว มิชลินถือว่าย่างดังกล่าวตกเป็นทรัพย์สินของมิชลิน

(ง) ตัวแทน พนักงาน หรือผู้แทนจำหน่ายของมิชลินไม่มีอำนาจที่จะให้คำรับประกัน ให้สัญญา หรือทำ ความตกลงใดๆ ที่แตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหนังสือรับประกันนี้

(จ) มิชลินขอสงวนสิทธิในการยกเลิกและ/หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของหนังสือรับประกันนี้โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแต่ประการใด